



Politica della Qualità Rev 0 del 20/03/2017

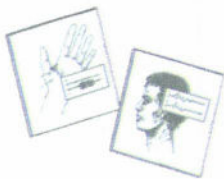
Per un'azienda come la CASA SAN LUCIO S.r.l la completa soddisfazione del Paziente e dei suoi requisiti è un obiettivo primario, da cui dipendono strettamente l'immagine ed il successo dell'organizzazione. Per tale motivo, fin dalla sua costituzione la CASA SAN LUCIO srl ha sempre operato, antepoendo a qualsiasi altra considerazione la piena e completa soddisfazione delle esigenze ed aspettative dei clienti.

La CASA SAN LUCIO ha ritenuto, quindi, necessario introdurre, come decisione strategica, ed applicare formalmente, a garanzia e riprova della correttezza del proprio modo di operare, un proprio Sistema Gestionale coerente con i requisiti specifici richiesti dalle Norme e Regolamenti Nazionali e Regionali emanate relativamente all'accreditamento istituzionale, e conforme alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2015, riconosciuta a livello internazionale. Tale sistema si basa sull'approccio per processi, stabilito dalla norma di riferimento, con approccio ai rischi aziendali. Definizione dei vari contesti in cui operiamo. Quanto sopra, nella convinzione che la rispondenza a tali Norme, oltre a fornire evidenza oggettiva dei livelli di qualità già raggiunti dai processi produttivi, permette di perseguire il miglioramento continuo, sulla base di modelli organizzativi innovativi, erogando così servizi sempre più efficienti. Il Sistema Gestionale della CASA SAN LUCIO S.R.L. è applicabile a tutti i servizi erogati legati alla Neurologia, alla Neurofisiopatologia.

La mission della CASA SAN LUCIO è: erogare prestazioni finalizzate alla diagnosi funzionale delle malattie del cervello, del midollo spinale, dei nervi e dei muscoli mediante l'utilizzo di esami strumentali.

In piena coerenza con tali principi, la Direzione della CASA SAN LUCIO ha definito i propri obiettivi generali per la qualità come segue:

- Orientamento alla persona Integrazione tra il Centro e la Comunità Locale; Costante ricerca di aree di eccellenza coerentemente alla politica sanitaria nazionale;
- Promuovere una pratica medica basata sui criteri di efficacia, dimostrata da evidenze scientifiche ed appropriatezza;
- Garantire in ogni circostanza l'appropriatezza e l'efficacia delle prestazioni fornite;
- Migliorare la tempestività delle prestazioni;



- Migliorare i livelli di sicurezza per gli utenti e gli operatori;
- Ridurre i tempi di attesa;
- Migliorare i processi di comunicazione con i clienti interni ed esterni;
- Ottimizzare l'uso delle risorse organizzative, tecnologiche e finanziarie;
- Promuovere la formazione di tutti gli operatori per migliorare continuamente il servizio;
- Assicurare al sistema gestionale le risorse necessarie al suo funzionamento; Realizzare un miglioramento continuo del servizio erogato e dell'organizzazione interna, sulla base di obiettivi predeterminati, definiti dalla direzione in sede di riesame del sistema della qualità, attuando opportune azioni preventive e correttive;
- Curare la diffusione e la comprensione all'interno dell'azienda della presente politica per la qualità e lo sviluppo della crescita professionale del personale, creando una leadership in grado di mantenere un ambiente interno che coinvolga pienamente il personale stesso sul perseguimento degli obiettivi della qualità;
- Riesaminare periodicamente la politica per la qualità per valutarne l'idoneità, apportando, se necessario, eventuali modifiche;
- Tenere in considerazione, le indicazioni provenienti da associazioni e comitati e, in maniera prioritaria, i suggerimenti raccolti direttamente dagli utenti attraverso i questionari di customer-satisfaction, e il modello reclami clienti che sono disponibili in accettazione, analizzando mensilmente gli stessi e applicando azioni correttive sulle criticità segnalati dagli utenti.

Per il conseguimento degli obiettivi esposti, la CASA SAN LUCIO mette in opera tutte le risorse di cui dispone, avvalendosi, quando necessario, anche di risorse esterne, al fine di acquisire le conoscenze specialistiche di supporto. Il Personale della CASA SAN LUCIO condivide gli obiettivi e si impegna a realizzarli.

Data 20/03/2017

Confermata nel 2018

Confermata il 22.01.2019

Confermata il 20.01.2020

Confermata il 18.01.2021

Confermata il 14.01.2022

Confermata il 24.01.2023

(La presente politica della qualità è valida per tutto l'anno 2023)

Firma AMM. Francesca Cruciani

Studio Neurologico Laterano
"CASA SAN LUCIO srl"
Amn. Unico Dott.ssa Francesca Cruciani